

G2-01 · TRACK G

전화가 오면 끊고 다시 확인

끊는 것은 실례가 아닙니다

자료	학습자료
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	혼자 읽기와 교육기관 수업

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 왜 배우는가

사칭 전화는 놀라게 하고 서두르게 해 생각할 시간을 빼앗는다. 속는 것은 개인의 잘못이 아니다. 머릿속 판단을 많이 요구하지 않고 '끊기-쉬기-내가 다시 걸기' 한 행동 묶음을 몸으로 익힌다.

전화 속 상대의 말로 진위를 판단하지 않는다. 돈·인증번호·앱 설치·비밀 요구가 나오면 끊는다. 쉬고, 가족이나 공식 기

관에 내가 직접 다시 건다.

이 책을 읽는 순서

- 1 먼저 '왜 배우는가'를 읽고 오늘 해결할 생활문제를 확인합니다.
- 2 낯선 말은 뜻·생활 예·헛갈리기 쉬운 생각·바로잡기를 한 묶음으로 읽습니다.
- 3 따라 해 보기에서는 답만 보지 않고 각 단계에서 무엇을 확인했는지 말합니다.
- 4 내가 해 보기는 실제 개인정보가 아닌 가상자료로 수행하고, 마지막에 오늘의 한 행동을 정합니다.

이 모듈의 도착점: 전화 속 상대의 말로 진위를 판단하지 않는다. 돈·인증번호·앱 설치·비밀 요구가 나오면 끊는다. 쉬고, 가족이나 공식 기관에 내가 직접 다시 건다.

모르는 용어가 남아 있으면 다음 Part로 서두르지 말고, 말이나 그림으로 뜻을 다시 설명해 봅니다.

PART 02

먼저 알아야 할 말

개념 1 · 기관 사칭

뜻	경찰·검찰·금융회사 등을 거짓으로 내세우는 것
생활 장면	예: 검찰·경찰·금융회사를 내세워 안전계좌 이체를 요구하면 끊고 112 또는 1394에 확인한다.
헛갈리기 쉬운 생각	상대방이 내 정보를 일부 알고 있으면 실제 기관 직원이다
바로잡기	“상대방이 내 정보를 일부 알고 있으면 실제 기관 직원이다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “기관 사칭”의 뜻은 “경찰·검찰·금융회사 등을 거짓으로 내세우는 것”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘기관 사칭’.

개념 2 · 재촉

뜻	생각하거나 확인할 시간을 주지 않고 바로 행동하게 하는 것
생활 장면	예: '지금 송금하지 않으면 체포된다'는 말은 결정을 서두르게 하는 위험 신호다.
헛갈리기 쉬운 생각	개념 이름이 "재촉"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다
바로잡기	"개념 이름이 "재촉"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "재촉"의 뜻은 "생각하거나 확인할 시간을 주지 않고 바로 행동하게 하는 것"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: '재촉'.

개념 3 · 공식 번호

뜻	기관 누리집·카드 뒷면·통장 등 내가 가진 공식 자료에서 찾은 번호
생활 장면	예: 전화 화면에 뜬 번호로 되걸지 않고 기관 공식 누리집에서 대표번호를 직접 찾아 건다.
헛갈리기 쉬운 생각	전화 화면에 기관 이름이 뜨면 그 번호가 공식 번호다
바로잡기	“전화 화면에 기관 이름이 뜨면 그 번호가 공식 번호다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “공식 번호”의 뜻은 “기관 누리집·카드 뒷면·통장 등 내가 가진 공식 자료에서 찾은 번호”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘공식 번호’.

PART 03

개념이 안전행동으로 이어지는 길

전화 속 상대의 말로 진위를 판단하지 않는다. 돈·인증번호·앱 설치·비밀 요구가 나오면 끊는다. 쉬고, 가족이나 공식 기관에 내가 직접 다시 건다.

1. 사실	광고나 추측과 확인 가능한 문서·화면·기록을 나눕니다.
2. 개념	이 모듈의 핵심개념으로 비용·위험·권리·명의·기록을 해석합니다.
3. 판단	선택·보류·거절·도움 요청 가운데 다음 행동을 정하고 이유를 말합니다.
4. 안전	송금·앱 조작·인증번호 전달을 즉시 멈춘다.

연결 확인

- 첫 번째로 다루는 개념은 '기관 사칭'입니다. 이 개념을 이해하지 못했을 때 생길 수 있는 잘못된 판단을 말해 봅니다.
- 오늘의 한 행동을 실행했을 때 어떤 위험이 줄어드는지 설명합니다. 행동: '전화기 옆 카드에 가족 한 명과 112·1394를 큰 글씨로 적어 붙인다.'
- 설명하기 어렵다면 Part 02의 뜻과 생활 장면을 다시 읽습니다.

PART 04

따라 해 보기

전화가 오면 끊고 다시 확인의 가상 생활 장면

아래는 완성된 판단 순서입니다. 각 단계에서 무엇을 확인하는지 밑줄을 그으며 읽습니다.

- 1 상대 말을 더 듣지 않고 전화를 끊는다
- 2 숨을 한 번 쉬고 다른 행동을 멈춘다

3 상대가 알려준 번호를 쓰지 않는다

4 카드·통장·공식 누리집에서 번호를 찾는다

5 내가 가족·은행·112·1394 중 맞는 곳에 다시 건다

시범을 읽은 뒤 확인

- 첫 단계에서 확인한 사실과 아직 모르는 조건을 각각 하나씩 말합니다.
- 가장 위험한 지점과 그 이유를 핵심개념 하나로 설명합니다.
- 마지막 단계가 '전화기 옆 카드에 가족 한 명과 112·1394를 큰 글씨로 적어 붙인다.'와 어떻게 이어지는지 적습니다.

PART 05	안전한 예와 반대 예
안전한 예	끊고 내가 찾은 공식 번호로 확인한다
반대 예	기관 이름과 내 정보를 아니까 진짜다
이유	반대 예는 "기관 이름과 내 정보를 아니까 진짜다"라고 단정해 적용 조건을 놓칩니다. 안전한 예는 "끊고 내가 찾은 공식 번호로 확인한다"의 순서로 조건과 근거를 확인합니다.
안전한 예	확인을 위해 끊는 것은 안전한 행동이다
반대 예	끊으면 불이익을 받는다

이유

반대 예는 말이나 기대만으로 결론을 냅니다. 안전한 예는 “확인을 위해 끊는 것은 안전한 행동이다”에 필요한 공식 문서와 질문·답변 기록을 남깁니다.

비교의 핵심

안전한 문장을 외우는 것보다, 어떤 공식 문서와 기록이 그 판단을 뒷받침하는지 설명하는 것이 중요합니다.

**PART
06****내가 해 보기**

강사가 ‘기관입니다, 지금 보내세요’라고 짧게 말하면 학습자가 ‘저는 전화로 확인하지 않습니다. 끊겠습니다’라고 말하고 끊는 동작 뒤 공식번호 카드로 다시 건다.

- 1 완성 시범의 순서를 따라 가상자료에서 확인한 사실과 아직 모르는 조건을 나눕니다.
- 2 핵심개념을 적용해 비용·위험·권리·명의·기록 가운데 이 사례의 판단 근거를 활동지에 적습니다.
- 3 결정과 이유를 적고, 문제가 생겼을 때 멈추기·기록하기·공식 도움 요청 순서를 말하거나 표시합니다.

실제 계좌번호·전화번호·가족 형편·거래·피해·채무 경험은 적거나 발표하지 않습니다. 모든 활동은 가상자료로 진행합니다.

활동지에 남길 항목

- 확인한 사실
- 모르는 조건

- 최악의 결과
- 내 권리
- 남길 기록
- 공식 확인 경로
- 결정과 이유

완료 기준: 결정만 쓰지 않고 확인한 사실·모르는 조건·남길 기록·공식 확인 경로를 함께 적습니다.

PART 07

문제가 생겼다면

1. 멈추기: 송금·앱 조작·인증번호 전달을 즉시 멈춘다.
2. 기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

3. 공식 도움 요청

1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394 · 112 경찰청 긴급 신고 · 118 한국인터넷진흥원 118 상담 · 1332 금융감독원 금융상담 1332

상황에 맞는 공식 경로를 고르고 최신 안내를 확인합니다. 공식 근거와 기준일은 교수자용 마지막 쪽과 웹 원고에서 확인합니다.

**PART
08****오늘의 한 행동**

전화기 옆 카드에 가족 한 명과 112·1394를 큰 글씨로 적어 붙인다.

실행 계획

- 언제 할지: 오늘 또는 다음 금융결정 전에 시간을 정합니다.
- 무엇을 볼지: 계약서·공식 앱·명세서·기록 가운데 필요한 자료를 정합니다.
- 어디에 남길지: 개인정보가 드러나지 않는 안전한 곳에 결과를 기록합니다.
- 막히면 누구에게 물을지: 가족이 아니라도 공식 상담 창구를 먼저 확인할 수 있습니다.

PART
09**확인하기**

세 문항에 답하며 개념의 뜻, 판단 근거, 안전한 행동 순서를 차례로 확인합니다. 답은 글로 쓰거나 말로 설명할 수 있습니다.

지식 · 기관 사칭·재촉·공식 번호 중 두 개를 골라 자기 말로 설명하세요.

판단 · '기관 이름과 내 정보를 아니까 진짜다'와 '끊고 내가 찾은 공식 번호로 확인한다' 중 더 안전하거나 정확한 판단을 고르고, 핵심개념과 확인할 기록을 근거로 설명하세요.

수행 · 사칭 전화 역할연습에서 끊기-쉬기-공식번호 직접 걸기를 순서대로 시범 보인다.